

NAALAKKERSUISUT
GOVERNMENT OF GREENLAND



Toldstrategi **Inussuk** 2018-2023



AKILERAARTARNERMUT AQUTSISOQARFIK · SKATTESTYRELSEN

Toldstrategi Inussuk

Formålet med Strategi Inussuk er at sætte retning og rammer for hvorledes toldopgaven tilrettelægges og gennemføres. Strategien fokuserer ligeledes på interne forhold såsom, servicestandard, trivsel og sikkerhed.

Strategiperioden strækker sig over årene 2018-2023.

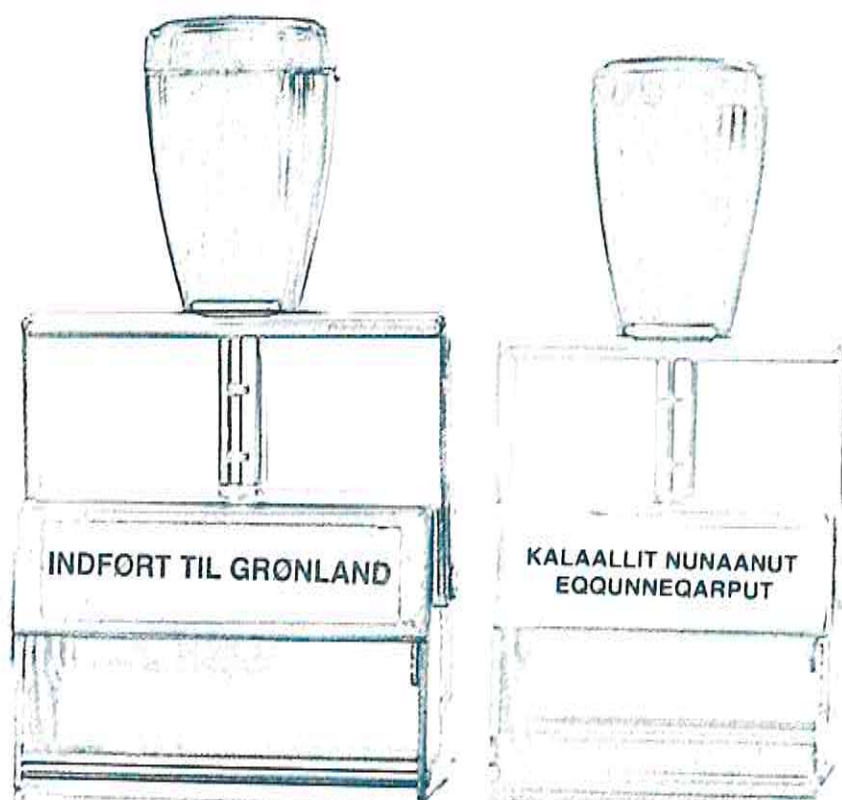
Toldopgaven varetages af Skattestyrelsens Afdeling for Faglig Indsats og Kontrol og har udgangspunkt fra Skattestyrelsens kontorer i Nuuk. Herudover er der etableret kontorer i Kangerlussuaq Lufthavn og Ilulissat.

Afdelingen for Faglig Indsats og Kontrol har til opgave at foretage kontrol af indførsel af afgiftspligtige varer, opkrævning af afgifter samt hindre indsmugling af euforiserende stoffer samt andre ulovlige effekter. Herudover er det afdelingens opgave at foretage kontrol af udgående person-, post- samt godstrafik, herunder sejlbåde, med henblik på at hindre ulovlig trafik af penge, CITES-produkter samt mineraler fra Grønland.

Afdelingens opgaver dækker alle ind- og udrejsesteder til landet, og inkluderer godstransport til søs og i luften, trawlervirksomheder samt anden skibs-, post- og flytrafik.

De steder, hvor afdelingen ikke er fysisk tilstede udføres toldopgaven af dertil godkendte virksomheder. Disse er typisk betroede medarbejdere ansat ved TELE-POST samt Mittarfeqarfiit.

Persontransport til og fra landet foregår fortrinsvist med fly. Udgangspunkter her er fem lufthavne, Narsarsuaq, Kangerlussuaq, Ilulissat, Nerlerit Inaat og Kulusuk.



Godstransport sker enten med flytransport ved anvendelse af ovennævnte lokationer eller til søs med container-, eller andre godsbærende skibe. Godstransporten til søs sker i dag i vid udstrækning enten direkte til havne i byer, hvorefter der sker videre transport til slut destinationerne, eller til Nuuk, hvorfra der sker videre transport ud i landet. Det forventes inden for en overskuelig tidshorisont, at godstransporten til søs primært vil anvende Nuuk Havn som hovedhavn, hvorfra videre distribution vil foregå. Herudover foregår der en del trafik til og fra landet i forbindelse med fiskeindustriens trawlere og turistsejlad med krydstogsskibe mv.

Løsningen af told- og kontrolopgaven i Grønland besværliggøres af landets vidtstrakte geografi, spredningen af ind- og udfaldsveje til landet og en infrastruktur baseret på transport til søs og i luften, samt høj trafik af trawlere og skibe fra fiske- og turistindustrien. Hertil er kontrolopgaven inden for fiskeri og turistindustrien til landet omfattende. Disse faktorer indflydelse på planlægning af tilstedeværelse, reaktionstid i forbindelse med pludselig opståede kontrolopgaver og tidspres på opgaveløsningen gør kontrolopgaven kompleks.

Til opgaveløsningens fordel taler, at aktørerne på markedet er forholdsvis fåtallige, og de vigtigste indgangsporte til landet er overskuelige i antal. Selv om der på den ene side er få adgangsveje til landet både for så vidt angår passager-, post- og godstransporter disse spredt udover over et geografisk stort område.

Yderligere er forholdene således, at passagerer, post og gods ofte er i transit og derved skal toldopgaven udføres under tidspres grundet videretransport. I Nuuk, er der et pres på kontrolopgaven på både post, passager og godsområdet.



Toldstrategiens indsatsområder

Hos os er opgaven i centrum:

- ▶ Vi er målrettet i løsningen af vores kerneopgave, som er at foretage
 - kontrol af ind- og udførsel af varer
 - kontrol af indførselsforbudte genstande, herunder særligt euforiserende stoffer
 - generel vejledning af borgere, virksomheder og myndigheder om ind- og udførsel af varer.
- ▶ Vi har fokus på at opgaveløsningen sker med mindst mulig gene og fremmer betingelser for både borgere og virksomheders import og eksport af varer.
- ▶ Vi søger målrettet samarbejde med borgere, virksomheder og andre myndigheder. Herunder en øget indsats i forbindelse med indsamling og anvendelse af oplysninger, herunder digitale oplysninger, på tværs af myndigheder.
- ▶ Vi fokuserer på de fordele der opnås gennem samarbejde og udveksling af oplysninger med toldmyndigheder i Rigsfælleskabet og resten af Norden.

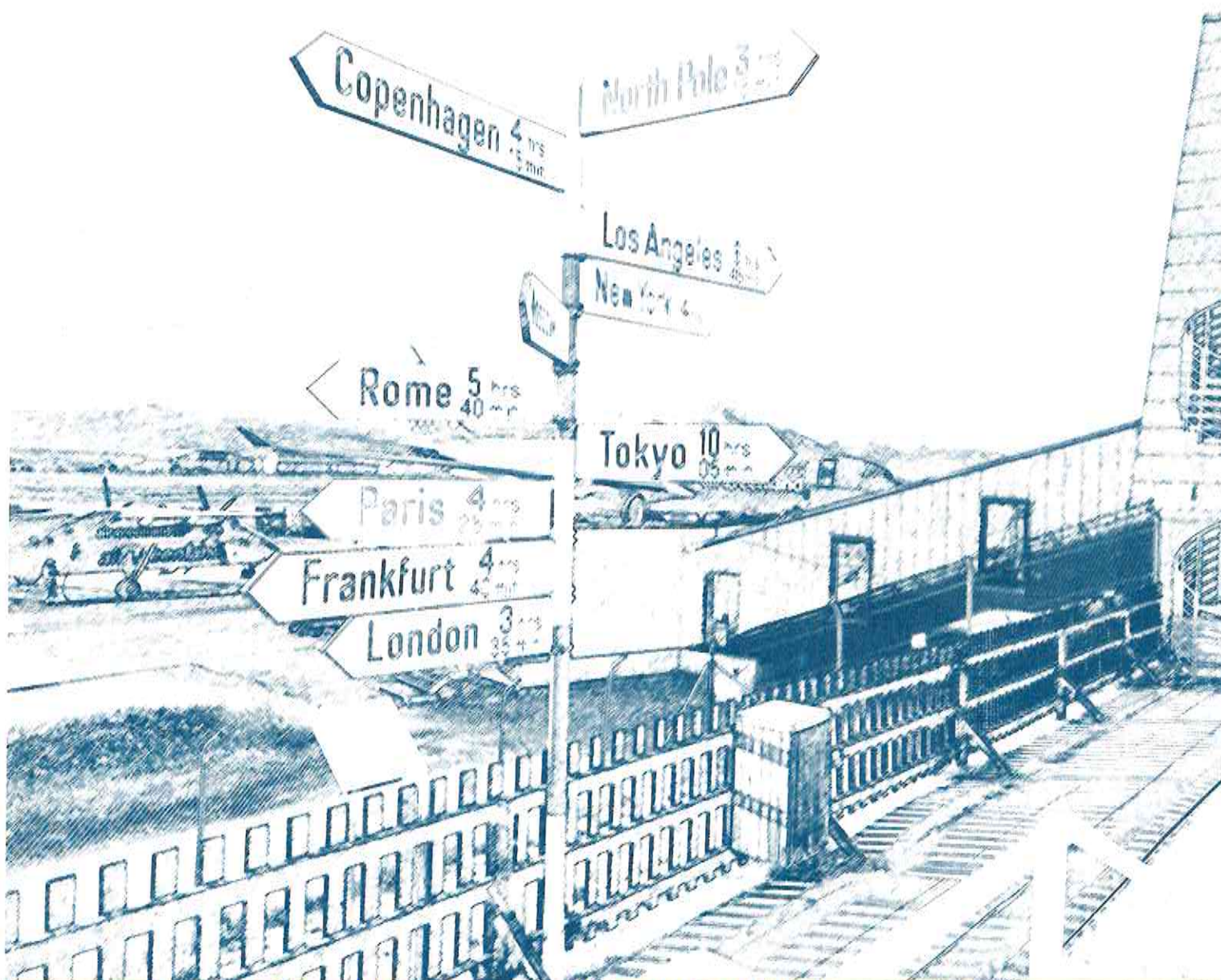


Vi udvikler løsningen af toldopgaven i Grønland

- ▶ Vi indsamler og behandler oplysninger med henblik på profilering, kategorisering og en tilpasset respons.
- ▶ Vi evaluerer løbende de indkomne oplysninger med henblik på allokering af resurser og fokus i kontrolindsatsen.
- ▶ Vi arbejder for at selvforvaltning bliver nemmere og yderligere tilgængelig for borgere og virksomheder. Herunder en særlig fokus på en øget og inden for strategiperioden fuld digitalisering af import og eksportopgaven.

Vi synliggør vores indsats

- ▶ Vi er synlige i samfundet.
 - Vi registrerer vores opgaveløsninger og resultater
 - Vi anvender de offentlige medier til at underrette befolkningen om vores aktiviteter og resultater
 - Vi deltager i relevante mødefora, events og begivenheder med særlig fokus på at kunne informere og vejlede offentligheden.

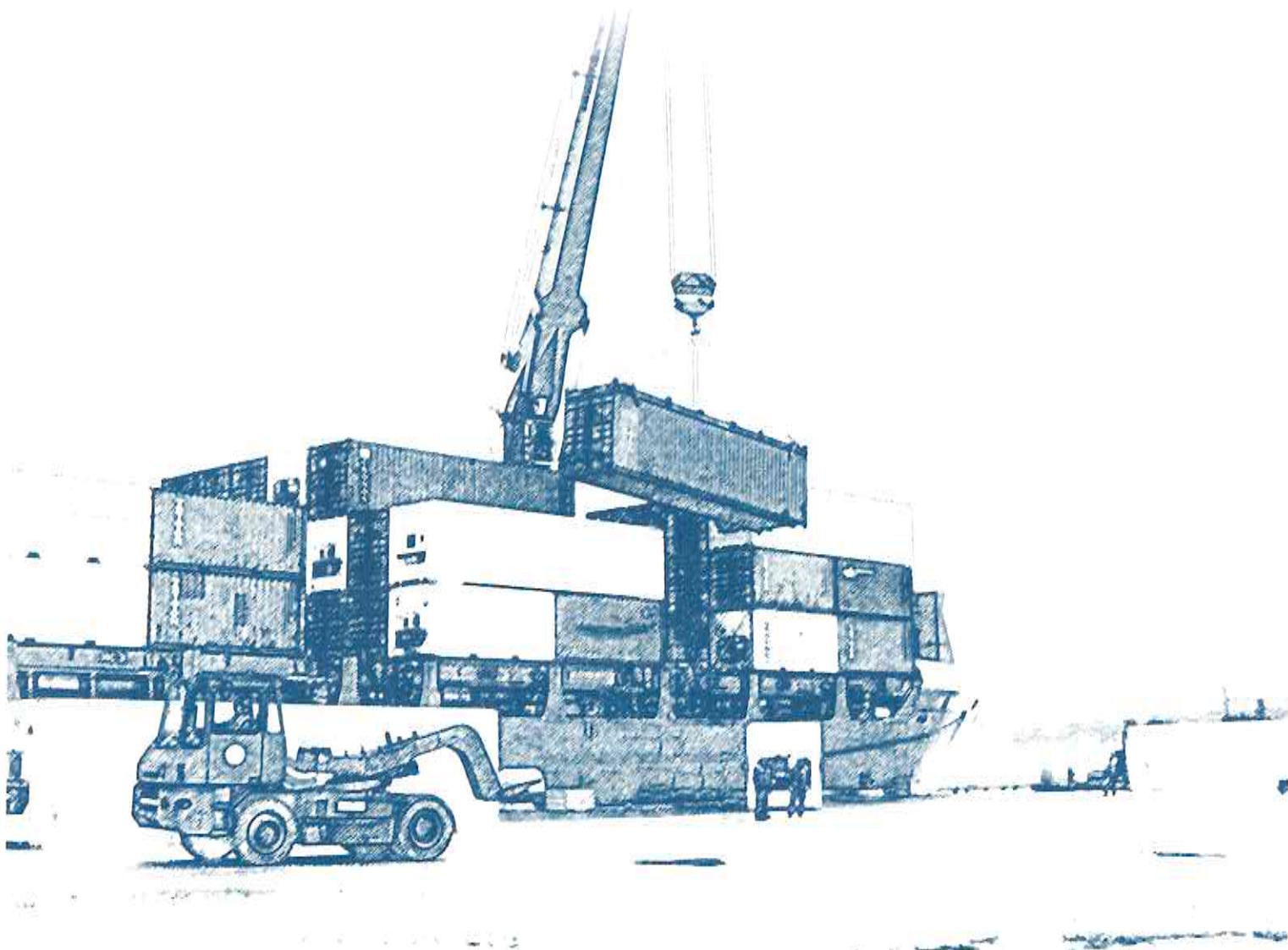


Afdelingen for Faglig Indsats og Kontrol har fokus på service og god betjening af borgere og virksomheder

- ▶ Vi sikrer ensartethed gennem faglighed samt efterlevelse af fælles processer samt procedurer og vi har fokus på kvaliteten af vores sagsbehandling. Herved sikres retssikkerheden for borgerne, virksomheder og samfundet generelt.
- ▶ Vi tilstræber at borgere og virksomheder så vidt muligt kan anvende en digital platform for at foretage elektroniske indberetninger, søge information, vejledning og blanketter.
- ▶ Vi har fokus på at informere, vejlede og underrette borgere, virksomheder og myndigheder omkring reglerne for ind- og udførsel af varer til Grønland.

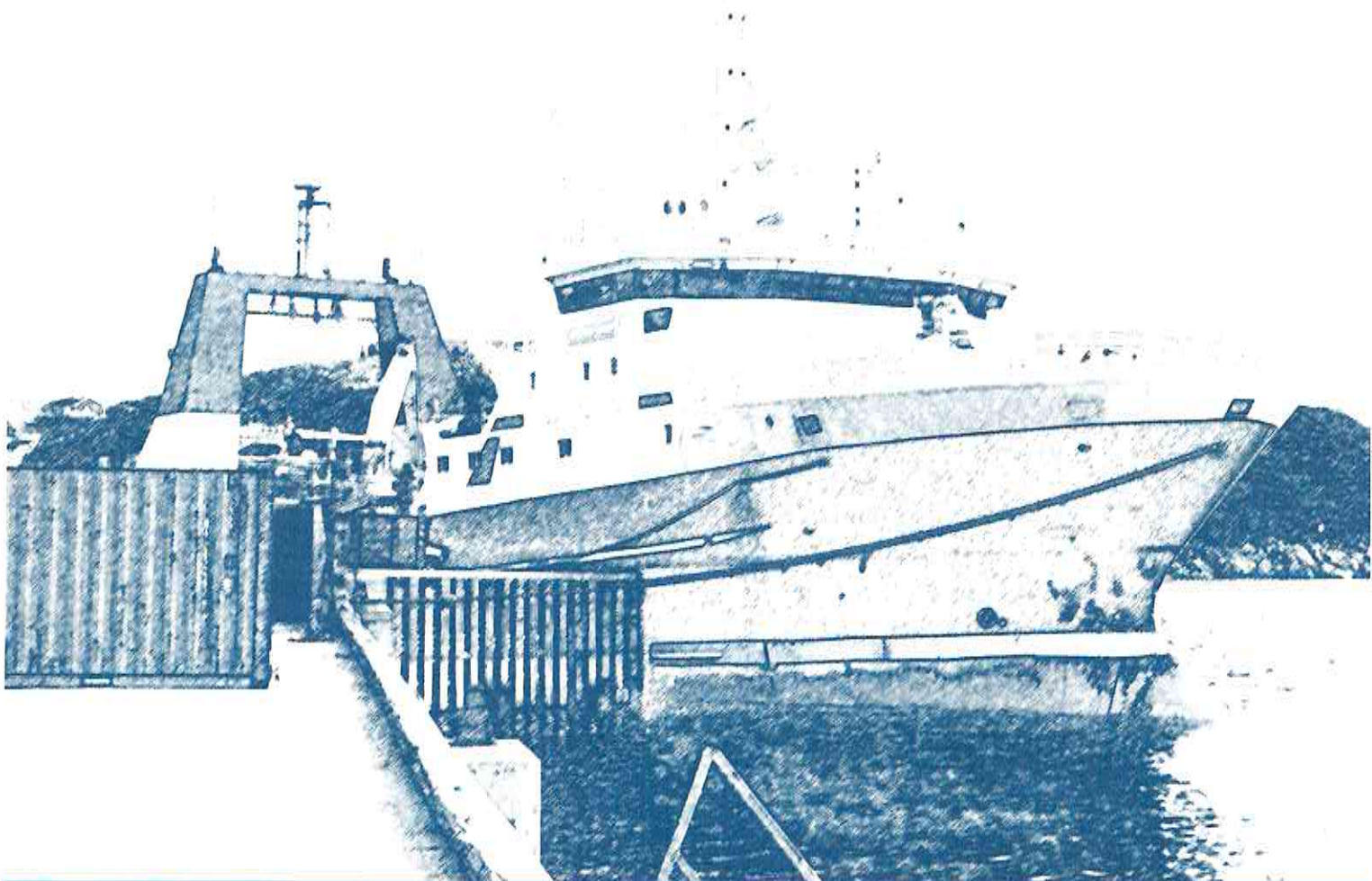
En god arbejdsplads er en arbejdsplads som passer på sine medarbejdere

- ▶ Vi fokuserer på det psykiske arbejdsmiljø
 - Vi respekterer mangfoldighed, herunder etnicitet, kultur, sprog og religion.
 - Vi lægger vægt på gode relationer
 - Der skal være en sund balance mellem arbejdsliv og privatliv
 - For os er en åben dialog vigtig for skabelsen af selvstændigt initiativ, tillid, retfærdighed og et godt samarbejde på arbejdspladsen.



- ▶ Vi fokuserer på det fysiske arbejdsmiljø
 - Fokus på ergonomi og brug af hjælpemidler
 - Fokus på vigtigheden af vedligeholdelse af egen krop og en sund og aktiv livstil
 - Løbende opdateret arbejdspladsvurdering, som skaber overblik over udfordringerne i det fysiske arbejdsmiljø

- ▶ Udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer
 - Vi udarbejder en uddannelses- og kompetence pakke med angivelse af generelle kurser og uddannelser medarbejderne skal være i besiddelse af ved Toldfunktionen.
 - Vi anvender målrettet medarbejderudviklingssamtalen på udvikling af den enkelte medarbejder i forhold til arbejdspladsens behov





**AKILERAARTARNERMUT AQUTSISOQARFIK
SKATTESTYRELSEN / TAX AGENCY**

P.O. Box 1605 3900 Nuuk

Oq./Tel.: +299 34 65 00

www.aka.gl